

Algemene voorwaarden

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van Doneeractie. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruikmaakt van het platform: actie-eigenaren, donateurs en bezoekers.

Vastgesteld: 1 oktober 2024 — Laatste wijziging: juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op het gebruik van het platform door actie-eigenaren, donateurs en bezoekers.

Actie-eigenaar: de natuurlijk persoon, rechtspersoon of groep die zich heeft geregistreerd op Doneeractie om gebruik te maken van de online diensten van Doneeractie.

Account: een dienst van Doneeractie, waarbij de Actie-eigenaar door middel van aanmelding en een persoonlijk wachtwoord toegang heeft tot meerdere diensten van Doneeractie.

Actiepagina: webpagina op www.doneeractie.be, waarin informatie over de Actie staat vermeld en welke online voor eenieder toegankelijk is.

Donateur: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een bijdrage levert aan een Actie door een Donatie te doen.

Donatie: een financiële bijdrage zonder afgesproken wederprestatie.

Doneeractie: een handelsnaam van NetLevel B.V., gevestigd te Randstad 22 46, 1316 BZ Almere, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71301585.

Kosten: voor de kosten van het gebruik van het platform en bijbehorende diensten, verwijzen wij naar de tarievenpagina (/platformvergoeding) op onze website. Deze tarieven maken onderdeel uit van deze voorwaarden.

Het platform: het online platform van Doneeractie, via welke website de Acties en de Donaties worden gefaciliteerd.

Artikel 2 – Toegang, registratie en accounts

2.1 Doneeractie is een online platform dat gebruikt kan worden om geld in te zamelen voor een specifieke Actie.

2.2 Om een Doneeractie te starten maakt de Actie-eigenaar een account aan op Doneeractie. Indien de Actie-eigenaar alle verplichte velden van het registratieformulier ingevuld heeft en akkoord gaat met deze voorwaarden stuurt Doneeractie een mail naar het opgegeven mailadres met een link om het account te activeren. De in het registratieformulier verzochte gegevens dienen volledig en naar waarheid te worden ingevuld.

2.3 Tussen Doneeractie en Actie-eigenaar komt een overeenkomst tot stand op het moment waarop Doneeractie de mail bedoeld in het vorige lid stuurt aan Actie-eigenaar. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, steeds tegen de eerste van elke maand.

2.4 De account-eigenaar is 18 jaar of ouder, of heeft schriftelijke toestemming van zijn/haar ouders/verzorgers, welke op eerste aanvraag van Doneeractie dient te worden verstrekt bij gebreke waarvan Doneeractie het recht heeft de Actie te beëindigen. De bankrekening waarop de donaties worden uitbetaald, moet op naam staan van een persoon die 18 jaar of ouder is en deze persoon dient de controle te doorlopen zoals beschreven in artikel 2.5. Indien de KYC-controle niet succesvol wordt afgerond, behoudt Doneeractie zich het recht voor de Actie te beëindigen, het account te sluiten en donaties terug te storten.

2.5 Doneeractie werkt samen met Payout B.V. / Nuvei voor de uitvoering van de KYC-controles. Dit betekent dat Payout B.V. / Nuvei de identiteit valideert en verifieert van de persoon die eigenaar is van de bankrekening waarop de donaties worden uitbetaald. Deze persoon dient 18 jaar of ouder te zijn en de KYC-controle te doorlopen door het aanleveren van een geldig identiteitsbewijs en bankgegevens. Indien de KYC-controle niet succesvol wordt afgerond, behoudt Doneeractie zich het recht voor de Actie te beëindigen, het account te sluiten en de donaties terug te storten en eventuele transactiekosten en commissie in rekening te brengen.

2.6 Het geregistreerde account is persoonlijk van de Actie-eigenaar en niet overdraagbaar op andere Actie-eigenaren of derden. Per Account kunnen meerdere Acties worden aangemaakt.

2.7 Er is één Account tegelijkertijd per Actie-eigenaar toegestaan. Bij blijk van meerdere Accounts tegelijkertijd behoudt Doneeractie het recht alle Accounts te blokkeren en/of te verwijderen.

2.8 De Actiepagina van een lopende actie zal publiekelijk beschikbaar zijn op het internet. Dit betekent dat de Actie altijd openbaar is en dat iedereen de pagina kan zien.

2.9 De Actie-eigenaar is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn of haar account, ongeacht of dit via een wachtwoord of via een externe dienst zoals Google plaatsvindt. De Actie-eigenaar is verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens en de beveiliging van eventuele gekoppelde externe accounts. Doneeractie is niet aansprakelijk voor inbreuk op een account en/of het verlies van toegang. De Actie-eigenaar informeert Doneeractie zo snel mogelijk als er een vermoeden is dat het account in handen is gekomen van onbevoegden en neemt passende maatregelen om verder onbevoegd gebruik te voorkomen.

2.10 De Actie-eigenaar is verantwoordelijk voor wat hij of zij op Doneeractie publiceert en zal eerlijke en accurate informatie verschaffen. De Actie-eigenaar houdt de op zijn Account vermelde contactgegevens actueel en zal bij wijzigingen in omstandigheden de informatie aanpassen/bijwerken.

2.11 Doneeractie is bevoegd acties en/of Actie-eigenaren te weigeren, zowel bij aanvang van een Account of Actie als tussentijds, indien Doneeractie onregelmatigheden constateert of een vermoeden van onregelmatigheden bestaat.

2.12 Voor zover Doneeractie gerede twijfel over de betrouwbaarheid van de Actie alsmede er geen vertrouwen in heeft dat de Donaties op de door de Actie aangegeven wijze worden besteed, is zij gerechtigd om de Donaties aan de Donateurs onder aftrek van kosten terug te storten. Doneeractie kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor welke gelden dan ook, zover zij tot terugstorting van de Donaties overgaat.

Artikel 3 – Verplichtingen Actie-eigenaar

Door middel van het aanmaken van een Account en starten van een Actie verplicht Actie-eigenaar zich om:

Een Account aan te maken in en onder eigen naam en zich niet als een ander voor te doen dan als zichzelf;

Geen informatie en bestanden te verspreiden en te uploaden, welke op onwaarheden zijn gebaseerd en/of misleidend (kunnen) zijn;

De ingezamelde gelden (minus de Platformkosten) enkel en alleen te gebruiken voor de betreffende Actie c.q. het betreffende doel zoals beschreven op de Actiepagina;

Geen actie te plaatsen en te bezoeken, gericht op vraag en aanbod van seksuele c.q. dubieuze handelingen of strafbare feiten;

In de geplaatste inhoud niet op te roepen of anderszins aan te moedigen tot geweld en op wat voor manier dan ook discriminerend te zijn. De Actie-eigenaar verplicht zich tevens te onthouden van het gebruik van haatdragende of bedreigende taal, alsmede zich te onthouden van godslasterlijke en racistische uitingen;

Geen inhoud op de Actie-pagina te plaatsen die in strijd is met wet- en regelgeving op welke wijze dan ook, alsmede geen inhoud te plaatsen die betrekking heeft tot politiek gevoelige (binnen- of buitenlandse) onderwerpen;

Geen inhoud op de Actie-pagina te plaatsen die betrekking heeft tot het faciliteren van directe en/of indirecte transacties in relatie tot personen, landen en entiteiten die voorkomen op de sanctielijst van de Europese Unie (EU) of de overheid van de Verenigde Staten (OFAC) en/of in een aanvullend sanctiebeleid van onze dienstverleners, alsmede geen inhoud te plaatsen die betrekking heeft tot een land dat als hoog-risico is aangemerkt;

Geen inhoud op de Actie-pagina te plaatsen die smadelijk, lasterlijk, obscene of pornografisch is;

Geen inhoud op de Actie-pagina te plaatsen die naar het oordeel van Doneeractie een onacceptabel risico kan vormen voor de reputatie van Doneeractie/NetLevel B.V. of haar dienstverleners;

Geen tegenprestatie aan te bieden of in het vooruitzicht te stellen voor een Donatie;

Het e-mailadres van een Donateur uitsluitend te gebruiken om de Donateur te bedanken voor zijn of haar bijdrage. Het is niet toegestaan dit e-mailadres te gebruiken voor commerciële doeleinden, nieuwsbrieven of andere niet-gevraagde communicatie.

Artikel 4 – Donaties

4.1 Een Donateur kan zonder Account via Doneeractie doneren ten behoeve van een Actie. Door een Donatie te doen gaat de Donateur akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Een Donateur is 18 jaar of ouder, of dient schriftelijke toestemming te hebben van zijn/haar ouders/verzorgers en deze op eerste verzoek van Doneeractie te tonen bij gebreke waarvan Doneeractie passende maatregelen die zij geraden acht kan nemen.

4.3 Donaties worden al dan niet publiekelijk weergegeven. Als Donaties zichtbaar zijn, betekent dit dat iedereen de Donatie(s) kan zien.

4.4 Donaties zijn onherroepelijk. Slechts in incidentele gevallen kan Doneeractie besluiten om Donaties terug te storten. De beslissing om tot terugstorting in deze incidentele gevallen over te gaan, is volledig ter keuze van Doneeractie, waarbij elk geval op zich wordt beoordeeld op het moment van het verzoek tot terugstorting.

4.4a Indien een Donateur via zijn of haar bank of creditcardmaatschappij een terugboeking (chargeback) initieert, zijn alle daarmee samenhangende kosten — waaronder transactiekosten, chargebackkosten en administratiekosten van de betaalprovider — voor rekening van de Actie-eigenaar. Doneeractie is gerechtigd deze kosten te verrekenen met toekomstige uitbetalingen. Indien er geen of onvoldoende toekomstige uitbetalingen zijn om de kosten te verrekenen, is de Actie-eigenaar verplicht de openstaande kosten op eerste verzoek van Doneeractie te voldoen. Doneeractie is gerechtigd de Actie-eigenaar hiervoor te factureren.

4.5 De Actie-eigenaar is zelf verantwoordelijk voor eventuele belastingen of kosten die betaald moeten worden over de gelden die hij of zij ontvangt via Doneeractie naast de Platformkosten welke aan Doneeractie dient te worden betaald voor het faciliteren van de Actie.

4.6 Alle Donaties gaan na aftrek van de Platformkosten naar de Actie-eigenaar. Donaties worden in eerste instantie ontvangen door een derdengeldenrekening van de betaalprovider. De Actie-eigenaar ontvangt wekelijks, op vrijdag, automatisch de in de voorafgaande periode gedoneerde gelden na aftrek van de Kosten, op het door hem of haar opgegeven rekeningnummer.

4.7 Actie-eigenaar is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig doorlopen van de KYC-controle zoals beschreven in artikel 2.5. Indien deze gegevens niet volledig goedgekeurd zijn door de KYC-controle van Payaut B.V. / Nuvei, dan is het niet mogelijk de donaties uit te betalen.

4.8 Mocht Doneeractie besluiten tot het terug storten van donaties aan de donateurs, dan zal de Actie-eigenaar aan Doneeractie de volgende kosten verschuldigd zijn: de transactiekosten van de donaties, de kosten voor het terugstorten van de donaties (de zogenaamde refundkosten), minimaal 50% van de commissiekosten van Doneeractie en maximaal een door Doneeractie te bepalen percentage.

4.9 De Actie-eigenaar kan alle transacties opvragen in zijn of haar Account, om zo de juistheid van de uitkering na te gaan.

Artikel 5 – Rechten en plichten van Doneeractie

5.1 Doneeractie is gerechtigd om haar diensten te wijzigen op welke wijze dan ook alsmede te beëindigen. Doneeractie behoudt zich eveneens het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op welke wijze dan ook te wijzigen. Doneeractie zal de Actie-eigenaren minimaal 30 dagen voor de inwerkingtredingsdatum per e-mail van eventuele wijzigingen op de hoogte brengen. Indien de Actie-eigenaar niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij of zij het recht de overeenkomst te beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijzigingen.

5.2 Alle acties worden door Actie-eigenaren op eigen initiatief georganiseerd. Doneeractie behoudt zich het recht voor om betrokken te zijn bij de fondsenwerving door acties te promoten via diverse kanalen, echter zal zij daartoe nimmer gehouden c.q. verplicht zijn.

5.3 Doneeractie spant zich in voor de naleving van de verplichtingen door de Actie-eigenaar zoals omschreven in artikel 3, maar kan dat niet garanderen.

5.4 Doneeractie is gerechtigd zonder opgaaf van reden bepaalde inhoud of accounts te verwijderen en/of blokkeren, bijvoorbeeld als deze niet overeenkomen met het doel van de dienst of in strijd zijn met de tekst, het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden.

5.5 Doneeractie biedt een online platform aan voor Doneeracties en kan niet garanderen dat het gewenste geldbedrag daadwerkelijk wordt behaald.

5.6 Doneeractie doet er alles aan om haar website goed te laten functioneren en beschikbaar en online te houden maar kan dit niet garanderen.

5.7 Doneeractie zal zich te allen tijde houden aan de wet- en regelgeving, welke in Nederland geldt.

5.8 In het bijzonder zal Doneeractie zich voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan deze wetgeving houden. Voor de rechtsgronden voor verwerking van persoonsgegevens en de wijze waarop van de AVG-rechten door betrokkenen gebruik kan worden gemaakt geldt de laatste versie van de Privacyverklaring van Doneeractie (/privacybeleid), welke op haar website raadpleegbaar is.

Artikel 6 – Ontbinding overeenkomst

6.1 Doneeractie heeft het recht de overeenkomst met Actie-eigenaar te ontbinden in geval van faillissement, surséance van betaling, overlijden indien de Actie-eigenaar een natuurlijk persoon is, ontbinding of opheffing van Actie-eigenaar indien de Actie-eigenaar een rechtspersoon is.

Artikel 7 – Overmacht en aansprakelijkheid

7.1 Van overmacht is sprake als Doneeractie door oorzaken buiten haar schuld om niet en/of niet optimaal kan functioneren. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt hebben Doneeractie als Actie-eigenaar het recht om de tussen hun vigerende overeenkomst te ontbinden zonder enige aanspraak op schadevergoeding. Van overmacht is sprake in geval van brand, explosies, natuurrampen, oorlogsgeweld, atoomkernreacties, hackers, storingen van welke aard dan ook, overheidsmaatregelen, lock-down van overheidswege of anderszins bij Doneeractie of een van haar toeleveranciers.

7.2 Bij overmacht kan het voorkomen dat Doneeractie niet of niet volledig functioneert. Doneeractie kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor tekortkomingen die als gevolg zijn ontstaan en kan niet worden verplicht tot schadevergoeding.

7.3 Doneeractie doet er alles aan om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot het geregistreerde account van de Actie-eigenaar. Actie-eigenaren vrijwaren Doneeractie in aanvulling op de bepalingen onder artikel 7 van alle aanspraken van derden mocht dit wel voorkomen door handelen of nalaten van Actie-eigenaar (bijvoorbeeld wegens onzorgvuldig gebruik van de inloggegevens).

7.4 Doneeractie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet of niet volledig functioneren van het externe betalingssysteem.

7.5 Doneeractie is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending door Actie-eigenaar van haar contractuele verplichtingen. Actie-eigenaar vrijwaart Doneeractie voor aanspraken van derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot Donateurs) met betrekking tot het niet-naleven van haar verplichtingen uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden met Doneeractie. Onder deze

vrijwaring vallen mede vorderingen betreffende een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden ten aanzien van door of namens Actie-eigenaar op Doneeractie geplaatst materiaal.

7.6 Doneeractie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Doneeractie is uitgegaan van door of namens Actie-eigenaar of Donateur verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

7.7 Indien de uitvoering van een overeenkomst door Doneeractie leidt tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Doneeractie beperkt tot het bedrag dat Doneeractie in de voorafgaande maand blijkens de betreffende creditfactuur voor de betreffende actie(s) in rekening heeft gebracht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Doneeractie.

7.8 Doneeractie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, niet gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, misgelopen besparingen en dergelijke.

7.9 Iedere aansprakelijkheid van Doneeractie is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt betaald.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

8.1 De Actie-eigenaar blijft eigenaar van alle content (teksten, afbeeldingen, video's) die hij of zij op het platform plaatst. Door het plaatsen van content verleent de Actie-eigenaar aan Doneeractie een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om deze content te gebruiken voor het tonen van de Actiepagina en voor promotionele doeleinden van Doneeractie, waaronder social media, nieuwsbrieven en advertenties.

8.2 De Actie-eigenaar garandeert dat hij of zij gerechtigd is de geplaatste content te gebruiken en dat deze geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, portretrechten of merkrechten. De Actie-eigenaar vrijwaart Doneeractie voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geplaatste content.

8.3 Alle rechten op de naam, het logo, de vormgeving en de software van Doneeractie berusten bij NetLevel B.V. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken.

Artikel 9 – Accountbeëindiging

9.1 De Actie-eigenaar kan zijn of haar account op elk moment beëindigen door contact op te nemen met Doneeractie. Doneeractie sluit het account binnen een redelijke termijn na ontvangst van het verzoek.

9.2 Bij beëindiging van het account worden lopende Acties gestopt. Eventuele nog niet uitbetaalde donaties worden na aftrek van de Platformkosten uitbetaald op het opgegeven rekeningnummer, mits de KYC-controle succesvol is afgerond.

9.3 Doneeractie bewaart persoonsgegevens na accountbeëindiging uitsluitend voor zover een wettelijke bewaartermijn dit vereist. Voor meer informatie verwijzen wij naar de Privacyverklaring (/privacybeleid).

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten over de dienstverlening van Doneeractie kunnen worden ingediend via info@doneeractie.be (mailto:info@doneeractie.be) of via het contactformulier (/contact) op de website.

10.2 Doneeractie streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 De rechtsverhouding tussen Doneeractie en Actie-eigenaar en de rechtsverhouding tussen Doneeractie en Donateur worden beheerst door Belgisch recht.

11.2 De bevoegde rechter in het arrondissement waarin Doneeractie is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Contact

Vragen over deze voorwaarden? Neem contact op via info@doneeractie.be
(mailto:info@doneeractie.be).