

Privacybeleid

Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Laatst bijgewerkt: juni 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

NetLevel B.V., tevens handelend onder de naam Doneeractie

Website: www.doneeractie.be

Inschrijfnummer KvK: 71301585

BTW-nummer: NL858660362B01

E-mail: info@doneeractie.be (<mailto:info@doneeractie.be>)

2. Voor donateurs en bezoekers

E-mailadres en naam

Het invullen van uw naam en e-mailadres bij een donatie is optioneel. Als u ervoor kiest deze in te vullen én niet heeft aangevinkt "Ik wil anoniem doneren", krijgt de actie-eigenaar uw naam en e-mailadres te zien. De actie-eigenaar kan uw e-mailadres gebruiken om u te bedanken voor uw donatie.

3. Voor actie-eigenaren

E-mailadres

Uw e-mailadres wordt gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten. Na het aanmaken van een actie ontvangt u een bevestigingsmail met de link naar uw actiepagina.

Uw e-mailadres wordt niet gebruikt voor het overbrengen van ongevroegde communicatie wanneer u daarvoor geen toestemming heeft verleend. De verwerking van uw e-mailadres is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bankrekeningnummer en identiteitsgegevens

Uw bankrekeningnummer, identiteitsgegevens en documenten worden verwerkt voor de uitbetaling van donaties en de KYC-controle. Dit gebeurt via Payout/Nuvei — zie sectie 4 voor meer informatie.

Beeldmateriaal en teksten

U kunt zelf beeldmateriaal en teksten op de website plaatsen of laten plaatsen. Dat beeldmateriaal en die teksten kunnen persoonsgegevens bevatten. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Het beeldmateriaal en de teksten blijven op de website staan totdat u die informatie verwijdt of totdat uw account wordt beëindigd.

4. Derde partijen

Google (inloggen en statistieken)

U kunt op Doneeractie inloggen of een account aanmaken via Google. Als u hiervoor kiest, ontvangt Doneeractie uw naam en e-mailadres van Google om uw account aan te maken of u in te loggen. Wij slaan geen Google-wachtwoorden op. Google verwerkt hierbij persoonsgegevens volgens haar eigen privacybeleid: policies.google.com/privacy (<https://policies.google.com/privacy>).

Doneeractie maakt ook gebruik van Google Analytics om websitebezoek te analyseren. Google Analytics plaatst cookies en verwerkt uw IP-adres. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google.

Cloudflare (beveiliging)

Bij het aanmaken van een account maken wij gebruik van Cloudflare Turnstile om geautomatiseerd misbruik te voorkomen. Cloudflare verwerkt hierbij beperkte technische gegevens zoals uw IP-adres. Meer informatie: [cloudflare.com/privacypolicy](https://www.cloudflare.com/privacypolicy) (<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>).

Payaut/Nuvei (uitbetalingen)

Uw bankrekeningnummer, identiteitsgegevens en documenten worden verwerkt door Payaut/Nuvei in het kader van de uitbetaling van donaties en de KYC-controle. Lees de privacyverklaring van Payaut/Nuvei (https://docs.payaut.com/docs/onboard_sellers/files/payaut_privacy_statement_v1.1_final.pdf).

5. Voor alle gebruikers en bezoekers

IP-adres

Uw IP-adres wordt door ons opgeslagen om te kunnen controleren of er meerdere accounts worden aangemaakt vanaf hetzelfde IP-adres. Wij willen hiermee voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van de website. Dit is in het belang van donateurs, actie-eigenaren, bezoekers en Doneeractie. Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

Bewaren van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen worden verwijderd nadat een account is beëindigd, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Beveiliging

Als wij uw persoonsgegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wachtwoorden worden altijd gehasht opgeslagen. Wij slaan zo min mogelijk persoonsgegevens op en zorgen ervoor dat in onze database geen bijzondere persoonsgegevens worden bewaard, tenzij dit niet anders kan.

Cookies

Doneeractie verzamelt met behulp van cookies algemene, statistische informatie over de bezoeken van gebruikers, zoals de gemiddelde duur van een bezoek, frequentie en datum en tijd, om het bezoek van de website te analyseren en de dienstverlening beter op de bezoekers af te kunnen stemmen. Doneeractie maakt hiervoor onder andere gebruik van Google Analytics.

6. Uw rechten

U kunt te allen tijde en zonder kosten de persoonsgegevens die Doneeractie van u heeft verwerkt opvragen. Desgewenst kunt u deze gegevens laten verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, en u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Verder heeft u het recht om de door u aan Doneeractie verstrekte persoonsgegevens te laten overdragen aan een derde. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Doneeractie.

Tot slot heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>)

Toestemming intrekken

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

7. Boekhouder

Uitsluitend voor zover nodig voor een goede boekhouding verstrekt Doneeractie uw persoonsgegevens aan haar boekhouder. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Doneeractie bij een goede administratie.

8. Contact

Heeft u vragen over ons privacybeleid? Neem dan contact met ons op via info@doneeractie.be (mailto:info@doneeractie.be).